



# ВОПРОС-ОТВЕТ

## САЛФЕТКИ FINEFFECT TEXTILE

### СПИСОК ПОВЕРХНОСТЕЙ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ СРЕДСТВ FINEFFECT

РАЗМЕР (СМ)	1 STEP										2 STEP			
	САЛФЕТКА УНИВЕРСАЛЬНАЯ	САЛФЕТКА УНИВЕРСАЛЬНАЯ	САЛФЕТКА ДЛЯ ВЛАЖНОЙ УБОРКИ	САЛФЕТКА ДЛЯ ПОЛА	ГУБКА ДЛЯ МЫТЬЯ ПОСУДЫ	САЛФЕТКА-СКРАБ	САЛФЕТКА ДЛЯ ПОЛИРОВКИ	САЛФЕТКА ДЛЯ СТЕКЛА	САЛФЕТКА ДЛЯ ДЕЛИКАТНЫХ ПОВЕРХНОСТЕЙ	САЛФЕТКА ДЛЯ АВТОМОБИЛЯ	ЭКОСРЕДСТВО	ЭКОСРЕДСТВО	ЭКОСРЕДСТВО	ЭКОСРЕДСТВО
	UNIVERSAL	UNIVERSAL PLUS	SUPERFIBER	FLOOR	SPONGE	MULTI-EFFECT	POLISH	SHINE	SOFT	AUTO	GLOSS	HOME	SPECIAL PASTE	DRESS
ПОСУДА					+						+		+	
ЛАМИНАТ / ПАРКЕТ				+								+		
КОВРОВое ПОКРЫТИЕ					+							+		+
НЕРЖАВЕЮЩАЯ СТАЛЬ			+									+		
ХРОМ					+	+	+					+		
СТЕКЛО / ЗЕРКАЛО								+				+		
ПЛАСТИК		+										+	+	
КАФЕЛЬ			+	+		+						+	+	
ДЕРЕВО / ДСП / МДФ	+	+	+			+	+		+			+		
ТЕКСТИЛЬ					+							+		
ЗАМША					+									
КОЖА	+									+		+		
МУЗЫКАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ	+								+			+		
ЮВЕЛИРНЫЕ УКРАШЕНИЯ									+			+		
ОРГТЕХНИКА	+								+			+		
ОЧКИ									+					
АВТО								+		+		+		
САНТЕХНИКА	+				+	+						+	+	
ЭЛЕКТРОПРИБОРЫ	+	+	+			+	+	+	+			+	+	
ДУХОВКА / ПЛИТА			+			+	+	+				+	+	

## 1. Как выбрать подходящие салфетки для моего дома?

Оцените, какие поверхности вы регулярно убираете, и найдите их в «Гиде по уборке», определите набор салфеток, который вам будет нужен. Также мы советуем из соображений гигиены иметь дубли некоторых салфеток для разных помещений, например, завести отдельную салфетку для кухни и для ванной комнаты. Чтобы использовать салфетки в разных помещениях и не путать, мы, например, выпустили салфетку-скраб Multi-effect в двух цветах.

## 2. В чем отличия салфеток?

Салфетки выполнены из расщепленного микроволокна, состоящего из волокон полиэфира и полиамида. Благодаря разным зарядам волокон салфетка работает как магнит, притягивая загрязнения.

### Преимущества:

- Высокая гигроскопичность. Поглощает воду массой до 10 раз больше собственной.
- Эффект антистатика. После уборки грязь накапливается медленнее.
- Бережный уход без разводов и царапин.
- Многофункциональность. Заменяет использование нескольких средств.
- Экономичность. Меньший расход воды и бытовой химии.

## 3. Какие есть меры предосторожности в использовании салфеток?

- \* Стирать при 40 °С, в том числе возможно использование моющих средств (стиральный порошок, гель для стирки, капсулы), но без хлора. Не отбеливать.
- \* Не сушить на отопительных приборах, не сушить в сушильных машинках и центрифугах.
- \* Не гладить и не использовать в условиях высоких температур.
- \* Не оставлять влажные салфетки на предметах и поверхностях из натуральных и / или светлых материалов во избежание их повреждения.
- \* Возможно сушить на конструкциях из нержавеющей стали или темном пластике.

## 4. Нужно ли стирать предварительно?

Перед применением салфетки необходимо предварительно постирать или ополоснуть в воде температурой не более 40 °С, т. к. чистоту в доме создаем чистой салфеткой.

## 5. Как хранить?

Перед тем как убрать на хранение, прополощите и хорошо высушите салфетку. Хранить в сухом месте. Не хранить на батареях, вблизи отопительных приборов.

## 6. Как нельзя применять салфетку?

Рекомендуем применять салфетки по назначению. Также не оставлять влажные салфетки на предметах и поверхностях из натуральных и / или светлых материалов во избежание их повреждения.

## 7. Обязательно использовать салфетки со средствами, или без них они тоже отлично работают?

Мы рекомендуем использовать салфетки в комплексе с нашими средствами бытовой химии Fineffect. Однако некоторые салфетки, например для полировки и очистки стекла, могут использоваться без химии в случае несильных загрязнений.

## 8. Когда планируется ребрендинг остальных позиций для уборки в линейке Fineffect?

Ребрендинг бытовой химии для уборки запланирован на конец 2022 года, следите за новостями компании на сайте и в соцсетях.

## 9. Почему компания решила запустить продажу салфеток для уборки?

В инструкциях для бытовой химии Fineffect описаны способы использования на разных поверхностях с применением инструментов: безворсовых салфеток, губок, которые бы не царапали поверхность и т. п. Мы получали много вопросов от потребителей, где и какие именно салфетки нужно приобрести, чтобы они хорошо впитывали жидкость, не оставляли разводов и т. п. В результате, основываясь на запросах сети, решили выпустить данный ассортимент в помощь для бытовой химии Fineffect, ведь так средства будут работать в комплексе и максимально эффективно, а потребители могут приобрести всё необходимое в одном месте и быть уверенными в эффективности продукции.

## 10. Из чего сделаны салфетки?

В основе Fineffect Textile инновационное расщепленное микроволокно PROFIBER. В каждой салфетке волокна полиамида и полиэфира работают как магнит: собирают мельчайшие частицы пыли и оставляют поверхность сверкающей и чистой.

## 11. Почему такая цена?

Все производители предлагают на одной площадке большое количество продукции, которая отличается качеством материала, свойствами и ценой. Салфетки, производимые для NL, разработаны с использованием материалов высокого качества и инновационного расщепленного волокна.

## 12. Чем салфетки NL отличаются от салфеток конкурентов?

Мы не сравниваем свой продукт с продуктами других компаний, т. к. наша разработка индивидуальная. Целью нашей разработки была возможность дать инструмент для потребителя, который сможет осуществить комплексный подход к уборке и получить отличный результат. Мы выбирали свой продукт с клинерами. Смотрели, чтобы волокно было качественным, функциональным, безопасным. В итоге салфетки просто круто работают.

## 13. Салфетки NL являются ЭКО?

Смотря что вы подразумеваете под ЭКО. Некоторые производители, говоря о салфетках ЭКО, вкладывают понятие экономии воды и бытовой химии, что само по себе не является правильным.

Наименование ЭКО требует специальной сертификации и доказательной базы того, что продукт безопасен для окружающей среды. Сами салфетки не могут быть ЭКО, т. к. они произведены из синтетических материалов, а не из натуральных. В свою очередь, хочется сказать, что натуральные материалы не являются такими эффективными для уборки, как синтетические. У наших салфеток 100%-но синтетическое волокно. Синтетика – самый безопасный гипоаллергенный материал, который не вызывает раздражений на коже человека. А также прекрасный функциональный материал, способный как магнит собирать пыль и грязь, что подтверждается специалистами клининговых агентств.

## 14. Где производятся ваши салфетки?

Наши салфетки производятся в Китае, но под строгим контролем компании NL. Некоторые недобросовестные компании пишут «Производство Италия», «...Япония» и т. д., хотя закупают в Китае и вшивают несоответствующие ярлыки.

## 15. Какие поверхности я могу убрать вашими салфетками?

Мы специально создали «Гид по уборке» для того, чтобы вы могли правильно выбрать салфетку под каждую поверхность, а также эффективно сочетать их со средствами Fineffect. Гид вы можете найти на сайте компании.

## 16. Является ли продукт гипоаллергенным?

Синтетический материал является гипоаллергенным по сравнению с натуральными материалами. Обращаем ваше внимание, что специального документально подтвержденного тестирования на гипоаллергенность компания не проводила.

## 17. Как часто необходимо менять салфетки?

Рекомендуем менять салфетки каждые 3 месяца.

## 18. Как ухаживать за салфетками?

Рекомендуем тщательно промывать, простирывать и прополаскивать салфетки после каждого применения. Стирать при 40 °С, в том числе возможно использование моющих средств (стиральный порошок, гель для стирки, капсулы), но без хлора. Не отбеливать. Не сушить на отопительных приборах, не сушить в сушильных машинках и центрифугах.

## 19. Как утилизировать салфетки?

Утилизируем салфетки как обычный бытовой отход.